

Üyelik Sözleşmesi

1. TARAFLAR

İşbu Üyelik Sözleşmesi (bundan sonra “Sözleşme” olarak anılacaktır.) Exnorem Deniz Karakaş Şahıs Şirketi. (Vergi No: 5131082391), (bundan sonra “CrafaNet” olarak anılacaktır) ile www.crafanet.com.tr adresinden ve/veya mobil cihaz, akıllı televizyon ve benzeri cihazlar üzerinde yer alan CrafaNet uygulamalarından CrafaNet’in sunduğu ücretli ve/veya ücretsiz video, müzik, canlı TV yayını, oyun ve benzeri içerik hizmetlerinden (bundan sonra “Dijital İçerik” olarak anılacaktır) faydalanmak için işbu Sözleşmeyi onaylamak isteyen tüketici (bundan sonra “ALICI” olarak anılacaktır) arasında ALICI’nın elektronik ortamda bulunan “Hemen Abone Ol” butonunu tıklaması ve kabul beyanının CrafaNet kayıtlarına geçtiği an kurulmuş ve yürürlüğe girmiştir.

2. ÖN BİLGİLENDİRME TEYİDİ

ALICI, 29188 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’ne uygun olarak satışa konu dijital içerik hizmetlerin temel nitelikleri, satış bedeli, ödeme şekli ve diğer tüm hususlarda bilgi sahibi olduğunu ve kendisine ön bilgilendirmenin yapılmış olduğunu ve işbu Sözleşme’nin bağlayıcı olduğunu kabul ve beyan eder.

3. SÖZLEŞME KONUSU HİZMETLER VE ÖZELLİKLERİ

ALICI, işbu Sözleşme ve işbu Sözleşme’nin ayrılmaz parçası sayılan Ön Bilgilendirme Formu’nda özellikleri belirtilen Dijital İçerik Hizmetleri’ni satın almıştır. Satın alınan Dijital İçerik Hizmetleri’nin özellikleri ve kullanım koşulları www.crafanet.com.tr adlı web sitesindeki tanıtım sayfasında ve Ön Bilgilendirme Formu’nda belirtildiği gibidir. İşbu Sözleşme ile CrafaNet, www.crafanet.com.tr adresinde ve/veya mobil cihaz, akıllı televizyon ve benzeri cihazlar üzerinde yer alan CrafaNet uygulamalarından CrafaNet’in sunduğu ve CrafaNet’in tek taraflı takdir hakkına bağlı olarak belirlenecek Dijital İçerik Hizmetlerini, seçilen hizmet kategorisine ilişkin lisans sınırlamaları dahilinde, önceden belirtilen fiyat ve koşullarda ALICI’ya sunmayı; ALICI da CrafaNet kullanım şartlarını kabul ederek hizmet bedelini zamanında CrafaNet’e ödemeyi taahhüt eder. ALICI, işbu Sözleşme ve Sözleşme’nin ayrılmaz parçası sayılan Ön Bilgilendirme Formu’nda özellikleri belirtilen Dijital İçerik Hizmetleri’nin fiziksel bir teslimatının olmadığını, gayri maddi nitelikte olan Dijital İçerik Hizmetleri’nin elektronik ortamda sunulacağını ve teslim edileceğini kabul eder.

4. SÖZLEŞME TARİHİ

İşbu Sözleşme, ALICI tarafından Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme’nin okunduğunun ve kabul edildiğinin beyan edilmesiyle akdedilmiş olup ve bu andan itibaren hüküm ve sonuç doğuracaktır.

5. ÜYELİK İŞLEMLERİ

- a. ALICI, kayıt sırasında vermiş olduğu elektronik posta adresi ile bir üyelik oluşturma imkanına sahiptir. Aynı elektronik posta adresi ile birden fazla üyelik oluşturulamaz. ALICI, kayıt sırasında vermiş olduğu elektronik posta adresini kullanıcı adı olarak kullanacak ve kendi belirleyeceği şifreye sahip olacaktır. ALICI, şifresini dilediği zaman değiştirebilir. Şifre seçimi, değişimi ve korunmasına dair sorumluluk tamamen ALICI'ya aittir.
- b. ALICI, üyelik oluşturulması ve hizmetlerin kullanılması sırasında,CrafaNet'e bildirdiği tüm bilgilerin doğru olduğunu ve bu bilgilerin gerekli olduğu durumlarda hatalı veya noksan olmasından kaynaklanabilecek sorunlardan CrafaNet'in bir sorumluluğu bulunmadığını kabul ve taahhüt eder. ALICI'nın bilgilerinde değişiklik olması halinde söz konusu bilgilerin güncellenmesi ALICI'nın sorumluluğundadır.
- c. ALICI, Sözleşme konusu Dijital İçerik Hizmetleri'ni belirttiği kullanıcı adı ve şifrenin girilmesi suretiyle kullanabileceğini, kullanıcı adı ve/veya şifrenin hatalı girilmesi nedeniyle hizmetlerin kullanılamamasından CrafaNet'in sorumlu bulunmadığını kabul ve taahhüt eder.
- d. ALICI, şifre ve kullanıcı adının gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, şifreyi ve kullanıcı adını herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını, kullandırmayacağını, şifresinin yetkisiz üçüncü şahıslar tarafından ele geçirildiğini öğrenmesi veya bundan şüphelenmesi halinde derhal CrafaNet'e haber vereceğini, şifre ve kullanıcı adının üçüncü şahıslar tarafından kullanılması sebebiyle doğacak zararlardan CrafaNet'in sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

6. TARAFALARIN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

- a. ALICI, işbu Sözleşme'nin yürürlüğe girmesiyle birlikte, Sözleşme konusu Dijital İçerik Hizmetleri'ni satın alarak Ön Bilgilendirme Formunda, www.crafanet.com.tr ve CrafaNet uygulamalarında belirtilen kullanım şartları ve sınırlandırmalar kapsamında hizmet alma hakkını elde etmiştir.
- b. ALICI, CrafaNet'in sunduğu ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'na uygun olarak lisans haklarına sahip olduğu Dijital İçerik Hizmetleri'nin ancak işbu Sözleşme şartları kapsamında bireysel amaçla kullanılabileceğini ve Sözleşme ile açıkça belirtilmemiş hiçbir yetkinin ALICI'ya devredilmemiş olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- c. CrafaNet'in işbu Sözleşme kapsamında Dijital İçerik Hizmetleri sunuyor olmasının, ALICI'ya donanım ve/veya yazılım temini veya mevcut donanım ve/veya yazılımın düzgün çalışması konusunda bir taahhüt ya da garanti verdiği anlamına gelmemektedir.
- d. CrafaNet, teknik sorun ve/veya geliştirmelerden kaynaklanan nedenlerle herhangi bir zamanda sistemin çalışmasını ve hizmetlerin verilmesini geçici olarak askıya alabilecek veya tamamen durdurabilecektir. ALICI, bu nedenle hizmetlerin geçici bir süre için askıya alınmasından dolayı CrafaNet'den herhangi bir nam altında tazminat ve benzeri hak ve bedel talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- e. CrafaNet'in sunduğu Dijital İçerik Hizmetleri, sektörel standartlar paralelinde, mümkün olduğunca kesintisiz, sürekli, güvenli ve kaliteli olacaktır. ALICI, internette yaşanan kesintiler, hız düşmesi ve benzeri sebeplerle hizmette yaşanacak kesinti, görüntü kalitesi ve güvenlik problemlerinden ve/veya ülkede genel bir karışıklığın ortaya çıkması savaş, terör, grev, genel elektrik kesintisi, deprem, su baskını, olağanüstü hal, siber saldırı, cihazlara virüs bulaşmış olması veya benzeri bir mücbir sebeple hizmetin verilmesine ilişkin yaşanacak sorunlardan CrafaNet'in sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt eder. CrafaNet içeriklerinin görüntü kalitesi cihazdan cihaza değişiklik gösterebilir ve konumunuz, İnternet bağlantınızın hızı ve sunduğu bant

genişliği gibi çeşitli unsurlardan etkilenebilir. CrafaNet içeriklerini izlemeye başlayabilmek için geçmesi gereken süre; o sırada kullanmış olduğunuz internet bağlantı hızı ve bant genişliğiniz, konumunuz gibi çeşitli etkenlere göre değişiklik gösterecektir.

f. CrafaNet, Dijital İçerik Hizmetlerini sunduğu internet sitesine ait alan adını ve internet sitesi ve/veya uygulamaların görünümünü, içeriğini ve dijital içerikleri her zaman için değiştirme hakkını saklı tutar.

g. ALICI, CrafaNet'in teknik zorunluluklar veya mevzuatta meydana gelecek değişiklikler ve benzeri zorlayıcı sebeplerle, işbu Sözleşme hükümlerini tek taraflı olarak değiştirebileceğini, yeni maddeler ekleyebileceğini veya maddeleri çıkarabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Sözleşme'de yapılacak değişikliklerin ALICI tarafından kabul edilmemesi halinde ALICI, işbu Sözleşme'yi derhal feshetmek hakkına sahip olacaktır. CrafaNet, Sözleşme'de meydana gelecek değişikliklerin ALICI tarafından kabul edilmemesi halinde, Dijital İçerik Hizmetlerini sunmama, askıya alma veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

h. ALICI, işbu Sözleşme ile faydalanmak istediği ücretli hizmetlerden faydalanabilmek için bilgisayarının yahut ürün ve/veya hizmeti kullanacağı diğer elektronik cihazlar ile teknik donanımının hizmetlere uygun gerekli asgari kriterleri karşıladığını, bu kriterlere uygun olmayan bilgisayar ve/veya teknik donanım sebebiyle hizmetlerden faydalanamama durumunda, CrafaNet'in herhangi bir sorumluluğunun olmadığını, herhangi bir nam altında CrafaNet'den herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

i. ALICI, CrafaNet'in internet üzerinden veri akışı ile gerçekleşen bir hizmet olduğunu, ALICI'nın CrafaNet hizmetlerinden yararlandığı sırada bağlantı kurduğu internet paketinin kotasının bu durumdan etkileneceğini ve CrafaNet'in oluşabilecek erişim giderleri, kota aşımı ve sonuçlarından sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

j. ALICI, CrafaNet'in , üçüncü taraflarca kendi ürünleri ve/veya hizmetleri ile sunulan üyelikler de dâhil olmak üzere, farklı üyelik planları sunabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI, üyelik planlarının, üyeliğin başlatılması sırasında veya devam eden dönemlerde CrafaNet tarafından kendisine sunulacak iletişimlerle bildirilecek olan farklı koşullara ve sınırlandırmalara sahip olabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

k. ALICI, kurumsal işbirlikleri kapsamında oluşturulan ve üçüncü taraflarca Alıcı'ya sunulan ve/veya CrafaNet tarafından bir kampanya kapsamında indirimli ve/veya promosyonlu olarak sunulan kupon kodu ile üyelik başlatması halinde CrafaNet'in kendi münhasır takdir yetkisine istinaden içeriklerle birlikte reklam gösterimi yapma hakkına haiz olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

l. İşbu Sözleşme kapsamında ALICI, doğrudan CrafaNet tarafından temin edilmeyen Dijital Üyelik ve/veya Kupon Kodları ile CrafaNet platformundan üyeliğini başlattığında, süreli üyelik temini CrafaNet tarafından gerçekleştirilmediği için bu kapsamda ALICI'nın mevcut hizmete ilişkin uyuşmazlıklarda öncelikli muhatabı; ALICI'nın elektronik hizmeti temini esnasında ilgili ön bilgilendirme formu ve/veya mesafeli satış sözleşmesine tarafı olan aracı kuruluştur.

7. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

a. CrafaNet, ALICI'ya daha iyi hizmet verebilmek ve ürün sunabilmek adına ve ALICI'nın beklentilerine daha uygun içerikler sağlamak amacıyla, www.crafanet.com internet adresi, CrafaNet uygulamaları veya çağrı merkezi üzerinden adı, soyadı, doğum tarihi, adresi, telefon numarası, elektronik posta adresi gibi özel nitelikli olmayan kişisel verileri kaydetmektedir.

b. CrafaNet, kişisel veri sahibi olan ALICI'yu aydınlatmakla yükümlü olup, bu kapsamda ALICI, Ön Bilgilendirme Formu'nu, işbu sözleşmeyi, CrafaNet'in internet sayfasında yer alan Gizlilik ve İlgili Politikalarını okuduğunu ve CrafaNet'in 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (bundan

sonra“KVKK” olarak anılacaktır.)’ndan doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirdiğini kabul ve beyan eder. ALICI, Ön Bilgilendirme formunu ve işbu sözleşmeyi kabul etmesiyle beraber kişisel verilerinin işlenmesine, aktarılmasına ve saklanmasına icazet etmiş sayılır.

c. ALICI, üyelik süresince kendisi tarafından aktarılan kişisel verilerinin doğru ve gerektiğinde güncel olmasını sağlama yükümlülüğünü kabul ve taahhüt eder.

d. CrafaNet; ALICI ‘nın aktardığı kişisel verilerini, işbu Sözleşme kapsamı ve amacı ile sınırlı olarak işleyeceğini, aktaracağını ve saklayacağını kabul ve taahhüt eder. CrafaNet, işbu Sözleşme kapsamında kendisine aktarılan kişisel verileri ürün ve hizmetlerin doğru bir şekilde sunulması amacı ile ve tüketici sorularına yanıt vermek üzere, elektronik posta, posta veya telefon yoluyla kullanabilir. CrafaNet, ALICI’nın kendisine aktardığı kişisel verileri pazarlama faaliyetleri ve benzeri amaçlarla yasal sınırlamalar dahilinde haberleşme amacı ile, e-posta, posta veya telefon yoluyla kullanabilir. İşbu Sözleşmenin alt kısmında promosyon ve tanıtımlara ilişkin özel rıza alınmaktadır. CrafaNet, hizmet sunmak amacıyla sınırlı olacak şekilde kişisel verileri profillemeye kullanma hakkını saklı tutar.

e. CrafaNet, ALICI bilgilerini 3. kişilere aktarabilir. ALICI verilerinin aktarımı hususunda CrafaNet Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’na yer alan usul ve esaslar uygulanır. 3. kişiler ile paylaşılan kişisel veriler ürün ve hizmetlerin sunumu ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla yöneliktir. ALICI’nın kişisel verileri işbu Sözleşme’nin amacı dışında işlenemez. CrafaNet, ALICI’nın kişisel verilerini işbu sözleşmede mezkur amaçlar dışında kullanmalarına olanak verecek şekilde satmayacak ve açıklamayacaktır. KVKK’da öngörülen istisnai haklar saklıdır.

f. CrafaNet, KVKK’nun öngördüğü iç ve dış denetimleri yaptıracağını taahhüt eder.

g. ALICI’nın, bir ücrete tabi olmadan kişisel verilerine erişim hakkı bulunmaktadır. ALICI, CrafaNet ile www.crafanet.com.tr adresinden (veya internet sitesinde bulunan form aracılığı ile) irtibata geçerek; KVKK’undan doğan haklarını talep edebilir. CrafaNet, ALICI’ya makul süre içerisinde cevap verecektir.

h. ALICI’nın çerez uygulamalarını kabul etmesi halinde çerezler, www.crafanet.com.tr internet adresinde yer alan Çerez Politikası’na uygun şekilde ALICI’nın cihazına yerleştirilir.

i. CrafaNet, ALICI tarafından yapılan kişisel verilerinin işlenmesi, aktarılması ve / veya muhafaza edilmesi ile ilgili talepleri niteliğine göre en kısa sürede ve her halükarda en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Bu sürenin başlayabilmesi için ALICI talebini yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun belirlediği diğer yöntemlerle CrafaNet’e göndermelidir. Talebin CrafaNet tarafından reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde cevap verilmemesi hallerinde; ALICI cevabı öğrendiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün ve her halükarda başvuru tarihinden itibaren 60 (altmış) gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu’na şikayette bulunabilir.

8. HİZMET BEDELİ

ALICI, ön bilgilendirme formunda belirtilen ve www.crafanet.com.tr web sitesinde CrafaNet tarafından açıklanan, ücretli içerik hizmetlerine ilişkin hizmet bedellerini bildirilen şekillerde ödemeyi, bu ödemeyi yapmadıkça CrafaNet’in sunmuş olduğu hizmetlerden yararlanamayacağını kabul ve taahhüt eder. CrafaNet her zaman ürün ve/veya hizmet bedellerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. ALICI, hizmet bedellerinde meydana gelebilecek bu değişiklikleri kabul etmediği takdirde işbu Sözleşme’yi, güncel bedelin ALICI’dan tahsil edileceği tarihe kadar feshetmek hakkını haizdir. Bu süre içerisinde işbu Sözleşme’yi feshetmeyen ALICI, yeni döneme uygulanacak hizmet bedeline ilişkin değişikliği kabul etmiş sayılır.

9. DAMGA VERGİSİ

İşbu Sözleşme'nin ALICI tarafından kabul edilmesi halinde, tahakkuk edecek damga vergisi tutarının yarısı ALICI'nın hizmet bedeli faturasına yansıtılarak ALICI'dan tahsil edilecektir.

10. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ VE FESİH

CrafaNet, tamamen ve tek taraflı kararı ile işbu Sözleşme konusu ürün ve/veya hizmeti üyelerine sunmaktan vazgeçebilir ve hizmet sunumunu sona erdirebilir. Bu durumda ALICI hiçbir nam altında CrafaNet'den herhangi bir hak veya bedel talep etmeyecektir. ALICI, Dijital İçerik Hizmetlerini hiçbir şekilde bireysel kullanım amacı dışında kullanamaz ve /veya kullanıramaz, 3. kişi ve / veya kurumlara iletmez, kullanıramaz ve / veya devredemez. CrafaNet tarafından yetkisiz bir kullanımın tespiti veya bu tür kullanımdan şüphe edilmesi halinde işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetler derhal durdurulabilir ve işbu Sözleşme hiçbir ihtara gerek kalmaksızın tek taraflı olarak feshedilebilir. Bu durumda CrafaNet'in zararlarının tazminini vesair yasal haklarını talep etme hakkı saklıdır. İşbu sözleşme konusu haklar ALICI tarafından hiçbir surette ticari amaçlara konu yapılamaz. ALICI, işbu Sözleşmeyi feshetmek istediği takdirde CrafaNet'e yazılı bildirimde bulunmak suretiyle üyeliğini sonlandırabilir. ALICI, tek taraflı olarak üyeliğini sonlandırdığında, işbu Sözleşme kapsamında verdiği kişisel verilerinin silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini talep edebilir. ALICI'nın kişisel verilerinin silinmesine, yok edilmesine veya anonimleştirilmesine ilişkin talepler CrafaNet Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası tarafından öngörülen usul ve esaslara göre değerlendirilir.

11. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşmeden kaynaklanabilecek ihtilaflarda Manisa Mahkemeleri yetkilidir. Ayrıca ALICI, şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını, Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilecektir. Kişisel verilere ilişkin taleplerde 6698 sayılı Kanun'un öngördüğü şikayet ve itiraz usulleri saklıdır.

12. YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme, ALICI tarafından okunarak, kabul edildiği anda yürürlüğe girecek ve Taraflardan herhangi biri tarafından feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır